

Comune di



Comun de

San Giovanni di Fassa - Sèn Jan

PROVINCIA DI TRENTO - PROVINCIA DE TRENT

DISCIPLINARE PER LA CORRETTA GESTIONE DEGLI *ACCOUNT* ISTITUZIONALI SULLE PIATTAFORME SOCIAL E SULLE REGOLE DI COMPORAMENTO PER GLI UTENTI

Allegato alla delibera della Giunta comunale n. 142 dd. 24/10/2024

Il Sindaco
Giulio Florian

Il Segretario Generale
dott. Luigi Chiocchetti

Approvato con deliberazione della Giunta comunale n. ____ dd. 24.10.2024

Art. 1 – Oggetto

Il Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan utilizza internet e i social media quali strumenti per informare, comunicare, ascoltare e favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con i cittadini alla vita sociale, politica ed istituzionale.

Mediante l'utilizzo dei canali istituzionali il Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan persegue finalità istituzionali e di interesse generale.

I profili ufficiali attivati sui *social media* sono:

- *Facebook*
- *Instagram*

Eventuali altri profili *social* e di messaggistica che si presentano come riferiti all'Ente NON sono gestiti dall'Ente o ad esso riconducibili.

Attraverso i propri profili istituzionali su *social media*, l'Ente può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc.).

Eventuali commenti sotto i post dell'Ente e i post degli utenti che menzionano l'Ente rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

Art. 2 – Contenuti

I contenuti sono orientati a:

- informare la cittadinanza sui servizi, i progetti, gli investimenti del Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan e fornire notizie di interesse pubblico;
- promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
- diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune o, in taluni casi di particolare rilevanza, anche solo co-organizzati o patrocinati;
- diffondere comunicati stampa, o materiale fotografico che abbiano finalità istituzionali;
- incentivare la promozione del territorio con le sue particolarità ed eccellenze,

I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento e non modificati in alcun modo.

Art. 3 – Regole degli *account* istituzionali

Il Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi canali *social*. La partecipazione attiva attraverso le diverse forme di interazione possibili deve rispettare le seguenti regole:

- la conversazione deve essere educata, pertinente e rispettosa, esponendo opinioni con correttezza e misura, basate per quanto possibile su dati di fatto verificabili;
- vi deve essere rispetto delle opinioni altrui;
- ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime;
- non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti;
- i contenuti pubblicati devono rispettare la riservatezza e la dignità delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
- gli argomenti trattati devono essere di pubblico interesse; non è possibile utilizzare i canali attivati dal Comune per affrontare e discutere casi o problematiche personali;
- è vietata ogni forma di pubblicità, *spam* o promozione di interessi privati o di attività illegali;

- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- è vietato pubblicizzare un partito od un esponente politico.

Art. 4 – Moderazione

La moderazione da parte del Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan all'interno dei propri canali avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle regole sopra elencate.

In particolare, all'interno dei propri profili nei diversi canali social, il Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan si riserva il diritto di:

- non rispondere a commenti fuori luogo o inerenti ad affermazioni di soggetti politici e alle loro scelte;
- rimuovere commenti fuori luogo e/o non pertinenti al tema o argomento pubblicato, volgari, diffamatori e/o calunniosi, contrari alla riservatezza e/o razzisti;
- rimuovere commenti ritenuti illeciti, contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi, contenuti di natura pubblicitaria e più in generale che utilizzino i messaggi a scopo commerciale (promozione, sponsorizzazione e vendita di prodotti), spam e interventi inseriti ripetutamente;
- rimuovere i dati particolari contenuti in commenti o interventi;
- rimuovere dati e informazioni personali (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- bloccare gli utenti responsabili di reiterate azioni delle fattispecie sopra elencate, segnalando l'utente ai filtri di moderazione del *social network* ospitante.

Art. 5 - Gestione della pagine/account

L'Amministrazione individua uno staff quale gestore delle pagine/account del Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan che viene autorizzato alla gestione della pagine/account, all'inserimento dei contenuti e all'attività di moderazione.

L'Amministrazione comunale individua un amministratore-gestore o suoi sostituti che provvedono a gestire le abilitazioni del profilo e ogni intervento che si ritenesse necessario per il corretto funzionamento dei *social*.

Art. 6 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le *policy* in uso nelle diverse piattaforme utilizzate.

La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri *account* ufficiali sui social media avviene nel rispetto del Regolamento europeo 679/2016, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e di quanto indicato nel sito istituzionale del Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan nella pagina "Privacy e note legali".

Se un utente trasmette dati personali al Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan con messaggi privati o funzioni simili attraverso una piattaforma di *social media*, tali dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

Se un utente pubblica, attraverso un *account* ufficiale del Comune di San Giovanni di Fassa-Sèn Jan, dati personali di terzi e/o in violazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, il contenuto è soggetto a moderazione e se necessario rimosso senza avviso.