

Contatta

3924189278 (Mobile)
pietrobaio9@gmail.com

www.linkedin.com/in/pietro-baio
(LinkedIn)
www.facebook.com/pietro.baio
(Personal)

Competenze principali

Sales operations
Brand management
Gestione vendite

Certifications

Food & Beverage Manager
Secure Clean Hotel
CEFR Level C1
Addetto al Servizio di Pronto Soccorso Aziendale
Instagram Marketing 2021

Pietro Baio

Hotel, Revenue, Marketing & Sales @Fassa Village
Pozza di Fassa, Trentino-Alto Adige, Italia

Riepilogo

Ambizioso, motivato e determinato. Smart, intraprendente e innovativo. Preciso e puntuale.

Amante delle nuove sfide e del lavoro per obiettivi. Volenteroso di imparare, cerco di migliorare sempre le mie skill, utili ad arricchire il mio bagaglio.

Il mio percorso

Entrato in azienda senza competenze specifiche. Nutrito da forte interesse, ambizione e volontà di crescere, abbiamo sviluppato un percorso formativo e di crescita, che ha seguito l'evoluzione del progetto societario.

L'obiettivo era "conoscere la macchina" per poterla guidare. I primi passi nel Food & Beverage, commis di sala e cucina, muovendomi poi nel Room Division, housekeeping e front office.

Questo mi ha permesso di sviluppare competenze trasversali su tutta l'operatività della struttura.

Il mio forte interesse è, chiaramente, dedicato alle attività di coordinamento, commerciali e strategiche.

Nel corso degli anni, con l'avanzare del progetto, ho avuto modo di seguire operazioni e progetti in essere, fasi di startup, riposizionamento di brand e costruzione di target, in diverse sedi.

A livello operativo, oggi mi occupo di coordinare un team di oltre 25 persone, disposte in due sedi, e assisto - come figura senior - la direzione di una terza. Le mie responsabilità includono la supervisione delle operazioni quotidiane, la gestione delle risorse umane - on site, lo sviluppo e l'implementazione di strategie commerciali e di marketing digitale, nonché l'analisi delle performance e l'ottimizzazione dei processi.

A livello societario, oggi mi occupo di strategie di posizionamento online, sviluppo commerciale e pratiche finanziarie. Il mio ruolo

mi permette di contribuire attivamente alla crescita e al successo dell'azienda, combinando competenze operative, strategiche e di leadership.

Esperienza

Fassa Village

7 anni 7 mesi

Revenue, Marketing & Sales Manager

ottobre 2022 - Present (3 anni 4 mesi)

Pozza di Fassa, Trentino-Alto Adige, Italia

Hotel & Restaurant Manager

giugno 2021 - Present (4 anni 8 mesi)

Pozza di Fassa, Trentino-Alto Adige, Italia

Front & Back Office

luglio 2018 - giugno 2021 (3 anni)

Pozza di Fassa, Trentino-Alto Adige, Italy

mySHH | my Sweet Home Hotel

Hotel, Revenue and Sales Coordinator

settembre 2023 - Present (2 anni 5 mesi)

Pozza di Fassa, Trentino-Alto Adige, Italia

Vivere l'esperienza con il welcome code!

mySHH | Smart B&B nasce e si sviluppa sulla filosofia less is more.

Alta automazione, efficienza energetica e servizi tailor made, sviluppano un'offerta estremamente flessibile: accessi, orari, pricing e servizi.

Il mix di elementi, quali design innovativo e moderno, posizione centralissima e pricing low spending, confermano la soluzione della vacanza no stress, per qualsiasi tipologia di viaggiatore!

Pizzeria Castello

Sales Assistant & Bike Delivery

febbraio 2018 - luglio 2018 (6 mesi)

Lodi, Italia

Durante i miei studi, ho lavorato presso la Pizzeria Castello, che offriva consegne a domicilio utilizzando biciclette, un approccio ecologico.

Le mie responsabilità includevano la vendita al banco, la gestione della cassa e le consegne in bicicletta in tutta la città.

Questa esperienza mi ha permesso di sviluppare competenze nel servizio clienti, nella gestione finanziaria e nell'attenzione ai dettagli, oltre a sensibilizzarmi verso la sostenibilità ambientale.

Le Lippe s.r.l.

Bike Delivery

novembre 2016 - gennaio 2018 (1 anno 3 mesi)

Lodi, Italia

CINQUANTA LODI SRL

Area Sales Marketing Manager

maggio 2017 - settembre 2017 (5 mesi)

Lodi, Lombardia, Italia

Addetto al marketing pubblicitario ed alla contabilità interna

CINQUANTA LODI SRL

Area Sales Manager

maggio 2016 - settembre 2016 (5 mesi)

Lodi, Italia

Collaboratore in magazzino, vendita ed acquisto ricambi.

Canottieri Adda Lodi 1891

Supply Chain Assistant

giugno 2015 - luglio 2015 (2 mesi)

Lodi, Italia

relazione diretta con i soci; attività d'ufficio; buste paga; contabilità d'ufficio

Formazione

24ORE Business School

Management dell'Hotellerie, Tourism and Travel Services

Management · (2019 - 2020)

Università Mercatorum

Laurea breve, Gestione di impresa · (2021 - 2022)

Università degli Studi di Pavia

Laurea breve, Economia aziendale/manageriale · (2016 - 2018)

I.T.E. Agostino Bassi

Scuola Media Superiore, Amministrazione e gestione aziendale,
generale · (2011 - 2016)